

Vertical Formation s'est engagé depuis ses débuts dans une démarche de qualité continue. Notre objectif principal est de fournir des prestations de qualité, parfaitement adaptées aux besoins réels de notre clientèle. Nous nous efforçons d'être constamment à l'écoute de nos clients, en étant disponibles et réactifs à tout moment, grâce à l'implication de chacun des membres de notre équipe.

Nous sommes pleinement conscients que la formation au travail en hauteur ne peut être improvisée. Les chutes de hauteur demeurent malheureusement la principale cause d'accidents dans le secteur du bâtiment et des travaux publics, d'où l'importance cruciale de la sécurité des opérateurs en hauteur. Notre engagement en matière de qualité se traduit par une approche globale de la sécurité en hauteur.

En ma qualité de Président de Vertical Formation, je m'engage résolument à poursuivre l'amélioration continue de la qualité de nos services et à mettre en œuvre les actions nécessaires qui me sont confiées. À travers cette lettre, je prends personnellement l'engagement suivant :

- Organiser des formations de cordistes de haute qualité, en adéquation avec les exigences de la profession et les spécificités du métier ;
- Respecter scrupuleusement le cadre législatif des travaux en hauteur et des travaux sur cordes ;
- Suivre de près les évolutions réglementaires et techniques ;
- Fournir des prestations de qualité irréprochable en tout lieu et en toute circonstance ;
- Améliorer en permanence notre système de gestion de la formation ;
- Garantir la sécurité des stagiaires et des intervenants lors de nos actions de formation ;
- Assurer une utilisation appropriée et une gestion conforme des équipements de protection individuelle (EPI) et du matériel, conformément aux recommandations de France Travaux sur Cordes ;
- Présenter tous les stagiaires ayant suivi la formation "Accès et positionnement sur cordes" à l'une des certifications cordistes françaises délivrées par France Travaux sur Cordes ;
- Réserver l'usage des termes "Cordiste" et/ou "Technicien Cordiste" exclusivement aux formations qualifiantes françaises dispensées par France Travaux sur Cordes.

En outre, je m'engage à fournir les ressources nécessaires, qu'elles soient humaines, structurelles ou matérielles, afin de garantir le respect des exigences de France Travaux sur Cordes et le bon déroulement de nos formations.

Les valeurs fondamentales de Vertical Formation reposent avant tout sur les compétences et l'expertise des hommes et des femmes qui la composent. Par conséquent, je souhaite faire de la qualité non seulement une démarche inhérente à nos services, mais également une philosophie d'amélioration continue de notre organisme de formation.

Le :29/01/2024

**Benjamin LORIEUX**  
Président

